



# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt)

## 1. Teil

### Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt)

König-Heinrich-Weg 106b

22459 Hamburg

[www.mamsterrad.de](http://www.mamsterrad.de)

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer bestellst,



- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## 2. Teil

### Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Podcastvermarktung
- Live-Webinare
- Videokurse
- Mamsterrad Klassenfahrten
- Steady-Mitgliedschaft
- Merchandise



(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofern nicht anders geregelt sofort an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird, sofern nicht anders geregelt, von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) Alle notwendigen Informationen zur Buchung erhältst du erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. Den Link zu unseren Live-Webinaren erhältst du zeitnah vor Beginn.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(6) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(7) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.



## 5 Zustandekommen des Vertrages

### 5.1 Für Buchungen im Rahmen unserer Podcastvermarktung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Whats-App oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einer Buchung unserer Podcastvermarktung bildet das Erstgespräch zwischen uns und dir und/ oder die Erläuterung unserer Möglichkeiten per Mail die Grundlage für die Leistung.

- a. Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail und/oder Messenger und bekundest allgemeines oder bereits gezieltes Interesse für unsere Podcastvermarktung. Daraufhin erhältst du eine E-Mail von uns mit den auf deine Marke und/ oder dein Produkt bezogene Möglichkeiten in unserem Podcast zu werben. Details werden per E-Mail zwischen uns geklärt.
- b. Du vereinbarst dein kostenloses Erstgespräch per E-Mail. Das Erstgespräch dauert in der Regel 45 Minuten und findet telefonisch, per Teams oder per Zoom statt. In einem Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(2) Angebot: Mit der Buchung bietest du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Ausführung der Leistung sofort fällig, sofern dies nicht anders vereinbart ist.

- a. Überweisung: Wir senden dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.

### 5.2. Für Buchungen von Webinaren, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Whats-App oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Webinar bildet die Beschreibung auf unserer Website die Grundlage für die Buchung des jeweiligen Themas. Du klickst auf den Button „Per Mail anmelden“ und nimmst Kontakt mit uns über E-Mail auf. Daraufhin erhältst du von uns eine Bestätigung über den Erhalt deiner Anfrage per E-Mail und erhältst eine unverbindliche Auskunft darüber, ob noch buchbare Plätze im Webinar verfügbar sind. Die Buchung des Platzes erfolgt deinerseits per Mail.

(2) Angebot: Mit der Buchung bietest du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.



(3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

Überweisung: Wir senden dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.

### **5.3. Für Buchungen und Käufe, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Unter der Rubrik „Academy“ unter dem Punkt „Videokurse“ findest du unsere Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt mit einem Klick auf den Button „Hier klicken für mehr Info“ auswählen und gelangst dann auf eine Seite der Elopay GmbH. Dort findest du alle Informationen, Inhalte sowie den Preis.

(3) Wenn du dich entschieden hast, den Kurs zu erwerben, dann klicke auf den Button „Weiter zur Kasse“.

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf die nächste Seite weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr.

Im Abschnitt darunter kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt bzw. die Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du unser Produkt ausgeliefert bekommen bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte, Sofort-Zahlung, Lastschrift und Google Pay zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der



gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

e) Google Pay: Klicke auf den "Jetzt Kaufen!"-Button, um zu Google Pay (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin4, Irland) weitergeleitet zu werden und den Kauf mit der dort hinterlegten Zahlungsmethode abzuschließen.

(7) Du hast nun noch die Möglichkeit, einen oder zwei weitere Kurse deiner Bestellung zu einem Rabatt von 20 % je Kurs hinzuzufügen. Bestätige diese mit einem Klick auf den Button „Hinzufügen“ oder lasse die Kästchen frei und gehe über den Button „Für (dein jeweiliger Zahlungsbetrag) erhalten“ weiter.

(8) Mit dem Kauf erteilst du gleichzeitig deine Einwilligung zu folgenden Punkten



- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(9) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von uns. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande

#### **5.4. Für Buchungen unserer Mamsterrad Klassenfahrten, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung der Mamsterrad Klassenfahrt.

(2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du gehst auf unsere Website [www.mamsterrad.de](http://www.mamsterrad.de) und wählst unter dem Menüpunkt „Academy“ sowie dem Unterpunkt „Klassenfahrt“ das gewünschte Auszeit-Wochenende aus. Ganz unten auf der jeweiligen Klassenfahrtsseite befindet sich ein Anmeldeformular, das du bitte vollständig mit folgenden Angaben ausfüllst:

- Vor- und Nachname
- E-Mailadresse
- Vollständige Anschrift
- Mobilnummer

Solltest du die Unterkunft über uns buchen wollen, gebe bitte an, wo du übernachten möchtest und in welcher Zimmerart. Ansonsten wähle bitte „weder noch“ aus. Reist du zusammen mit einer Freundin an, die mit dir zusammen in einem Doppelzimmer schläft, muss im nächsten Feld der Vor- und Nachname deiner Freundin eingetragen werden. Die Angabe des Impfstatus beruht auf der vergangenen Pandemie und ist kein Pflichtfeld. Solltest du mit einer Freundin anreisen und den Freundinnen-Tarif buchen wollen, gebe dies bitte im Feld „Möchtest du uns noch etwas mitteilen?“ an. Die Plätze zu diesem Tarif sind limitiert und bedürfen einer expliziten Bestätigung durch das Mamsterrad. Sobald du dich durch das



Auswählen der Box einverstanden erklärt hast, dass du die Datenschutzerklärung, AGB und den Widerrufshinweis zur Kenntnis genommen hast, gibst du noch den Spamschutz ein.

Klicke im Anschluss auf den Button „Senden“. Unmittelbar danach erhältst du eine Meldung, dass wir deine Buchungsanfrage erhalten haben.

(4) Alternativ kannst du deinen Platz auch per E-Mail bei uns buchen. Du richtest deine schriftliche Anfrage an [academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de) und nimmst Kontakt mit uns über E-Mail auf. Daraufhin erhältst du von uns eine Bestätigung über den Erhalt deiner Anfrage per E-Mail und erhältst eine unverbindliche Auskunft darüber, ob noch buchbare Plätze auf der Klassenfahrt verfügbar sind. Die Buchung des Platzes erfolgt unter der Angabe deiner vollständigen Adresse und deines Unterkunftswunsches per Mail. Es besteht keine Garantie auf die gewünschte Unterkunft. Sollte das angefragte Zimmer oder die Unterkunft nicht mehr verfügbar sein, werden wir dich unverzüglich darüber informieren.

(5) Ist kein Platz mehr frei, hast du die Möglichkeit dich auf die Warteliste setzen zu lassen. Auch dafür sende bitte eine Mail an [academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de) unter der Angabe der erforderlichen Daten. Sobald dann ein Platz frei wird, informieren wir dich umgehend per E-Mail.

(6) Angebot: Mit der Buchung bietest du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(7) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(8) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

b. Überweisung: Wir senden dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.

## **5.5 Für Abschlüsse einer Mitgliedschaft über Steady (Steady Media GmbH**

**Schönhauser Allee 36, Haus 1 – Aufg. D, 10435 Berlin) gilt Folgendes:**

(1) Auf <http://www.steadyhq.com/de/mamsterrad/about> findest du unsere zwei Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Mitgliedschaften mit welchen Inhalten angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Abonnement mit monatlicher oder jährlicher Laufzeit auswählen.

Wenn du ganz neu bei Steady bist und auf den Button „Auf geht’s“/ „Yeah, Baby!“ klickst,





wirst du zunächst gebeten, dich auf der Plattform zu registrieren. Nun hast du die Wahl zwischen vier Registrierungsmöglichkeiten – mit E-Mail, mit Google, mit Apple und mit Facebook. Gib je nach Möglichkeit deine entsprechenden Daten ein und bestätige mit „Registrieren“. Registrierst du dich mit deiner E-Mail erhältst du im Anschluss eine E-Mail von [support@steadyhq.com](mailto:support@steadyhq.com) zur Verifizierung. Klicke in der E-Mail auf „E-Mailadresse verifizieren“. Hast du schon ein Steady-Konto, loggst du dich wie gewohnt ein.

(3) Bei der Registrierung gibst du mit dem Klick in das jeweilige Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der AGB von Steady
- zur Geltung „Besondere Verkaufsbedingungen für den Kauf digitaler Güter Dritter (Agenturgeschäft)“
- zur Geltung der Datenschutzerklärung von Steady. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(4) Jetzt gelangst du auf die Seite des jeweiligen Abonnements und hast die Möglichkeit eine aus drei Zahlungsmethoden zu wählen. Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte und Lastschrift zur Verfügung. Der Rechnungsbetrag wird dir sofort belastet. Die Rechnung findest du im Mitgliederbereich von Steady unter dem Punkt „Rechnungen“ und steht dir dort zum Download zur Verfügung.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Weiter“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.



(5) Mit dem Abschluss der Zahlungsmodalitäten gibst du damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über das Abonnement an.

(6) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von [support@steadyhq.com](mailto:support@steadyhq.com). In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

## **5.6 Für Käufe, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Unter der Rubrik „Shop“ findest du unsere Merchandise-Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Produkte angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „In den Warenkorb“. Solltest du weitere Produkte erwerben wollen, kannst du diese ebenfalls mit einem Klick auf den Button „In den Warenkorb“ deiner Bestellung hinzufügen. Klicke danach auf „Zur Kasse“.

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der sprd.net AG weitergeleitet. Dort kannst du unter Punkt 1 auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr.

(5) Unter Punkt 2 kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen.

(6) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen auf der rechten Seite nun ebenfalls eingeben.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte, Vorkasse und Lastschrift zur Verfügung.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Bestelldaten prüfen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.



b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten hinterlegen und mit dem Button „Bestelldaten prüfen“ zum nächsten Punkt der Bestellung wechseln.

c) Vorkasse: Durch Auswählen von “Vorkasse“ erhältst du alle für die Überweisung des Rechnungsbetrags notwendigen Daten. Danach klickst du auf Bestelldaten prüfen. Bitte berücksichtige, dass sich der Liefertermin um 2-4 Werktage bei dieser Zahlungsvariante verzögert.

d) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und klickst dann auf den Button „Bestelldaten prüfen“.

(8) Mit dem Klick auf den Button „Kaufen“ schließt du deine Bestellung ab und gibst gleichzeitig deine Einwilligung

- zur Kenntnisnahme über dein Widerrufsrecht
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(8) Mit dem Kauf gibst du ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von uns. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den Live-Webinaren oder den Klassenfahrten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du einen Platz bei den Live-Webinaren oder den Klassenfahrten buchst und diese/s innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.



b) Darauf weisen wir VOR Abschluss deiner Buchung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginnen. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist stehen uns dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Live-Webinar/ die Klassenfahrt hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten wie den Videokursen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der Laufzeit der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast den gesamten Betrag gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.



### **3. Teil**

#### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

#### **8 Dauer sowie Ort**

##### **8.1 Podcastvermarktung**

(1) Die Dauer der Kooperation richtet sich nach der gebuchten Vermarktungsform.

##### **8.2 Live-Webinare**

(1) Das Live-Webinar findet in einer Gruppe statt.

(2) Die Dauer beträgt i.d.R. 90-120 Minuten.

(3) Das Live-Webinar findet per Zoom oder Teams statt.

##### **8.3 Videokurse**

(1) Die Videokurse sind On Demand-Angebote.

(2) Die Dauer beträgt i.d.R. 90-225 Minuten.

##### **8.4 Mamsterrad Klassenfahrt**

(1) Die Mamsterrad Klassenfahrt findet in einer Gruppe statt.

(2) Die Dauer beträgt i.d.R. ein Wochenende (von Freitagabend bis Sonntag).

(4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet die Klassenfahrt in den Veranstaltungsräumen des Beach Motels in Heiligenhafen statt (Seebrückenpromenade 3, 23774 Heiligenhafen) statt.

##### **8.5 Steady**

(1) Die Dauer einer Steady-Mitgliedschaft im Mamsterrad richtet sich nach dem gebuchten Abonnement.

#### **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

##### **9.1 Podcastvermarktung**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Angebot.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt vom Kooperationspartner abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die



Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Brichst du eine laufende Kooperation ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 9.2 Live-Webinare

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach den auf unserer [Website](#) beschriebenen Inhalten.

(2) Wird ein gebuchter Termin von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du ein gebuchtes Live-Webinar ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 9.3 Videokurse

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach den auf unserer [Website](#) beschriebenen Inhalten.

(2) Brichst du einen käuflich erworbenen Videokurs ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen oder Ersatz.

## 9.4 Mamsterrad Klassenfahrt

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem auf unserer [Website](#) beschriebenen Angebot.

(2) Werden einzelne Leistungen durch dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich die Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt) vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

(3) Die Termine der Klassenfahrten werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Sollte eine Klassenfahrt z.B. durch Krankheit des Trainers / Dozenten ausfallen, wird diese baldmöglichst nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr zurückerstattet.



(5) Brichst du eine gebuchte Klassenfahrt ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn du legst ein ärztliches Attest vor.

## 9.5 Steady-Mitgliedschaft im Mamsterrad

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Abonnement.

## 9.6 Merchandise

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem auf unserer Website beschriebenen Angebot.

## 10 Stornierung durch den Kunden

### 10.1 Live-Webinare

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu und es gelten für dich auch keine Stornierungsregelungen. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de) erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

- bis zu 7 Tage vor Beginn                      Stornierung kostenfrei
- ab 6 Tagen vor Beginn                        100% der Teilnahmegebühr

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Abbruch durch dich wird die volle Gebühr einbehalten.

### 10.2 Videokurse

(1) Für die Videokurse gelten keine Stornierungsregelungen

### 10.3 Mamsterrad Klassenfahrten

(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von uns erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.



(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

- bis zu 46 Tage vor Beginn      Stornierung kostenfrei
- ab 45 Tage vor Beginn      50% der Teilnahmegebühr
- ab 30 Tage vor Beginn      80% der Teilnahmegebühr
- ab 24 Stunden vor Beginn      100% der Teilnahmegebühr

Dies gilt für die Vorträge sowie für die über uns gebuchten Hotelzimmer.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Abbruch der Klassenfahrt durch dich wird die volle Teilnahmegebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

(5) Bis einen Tag vor Beginn der Mamsterrad Klassenfahrt kannst du einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teile uns dieses zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Beginn mit.

#### **10.4 Steady-Mitgliedschaft**

(1) Für die Steady-Mitgliedschaften gelten keine Stornierungsregelungen.

#### **10.5 Steady-Mitgliedschaft**

(1) Für das Merchandising gelten keine Stornierungsregelungen.

### **11 Stornierung unsererseits**

#### **11.1 Live-Webinare**

(1) Wir sind berechtigt, ein Live-Webinar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 8 Teilnehmerinnen angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Live-Webinar abzusagen, falls Imke als Referentin kurzfristig erkrankt.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück.





(4) Verhält sich eine Teilnehmerin vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn vom Live-Webinar auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Teilnehmerin den Ablauf des Live-Webinars stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder das Live-Webinar entgegen unserem Einverständnis aufzeichnet und vervielfältigt. In diesen Fällen werden keine Kosten zurückerstattet.

## **11.2 Mamsterrad Klassenfahrt**

(1) Wir sind berechtigt, eine Klassenfahrt auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 10 Teilnehmerinnen angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, eine Klassenfahrt abzusagen, falls Imke und/ oder Judith als Referentinnen kurzfristig erkranken.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich eine Teilnehmerin vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsstandorts verstößt, haben wir das Recht, sie von der Klassenfahrt auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Teilnehmerin den Ablauf der Klassenfahrt stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn eine Teilnehmerin sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. Zudem ist es der Teilnehmerin nicht gestattet gruppeninterne, vertrauliche Informationen an Dritte weiterzutragen. In diesen Fällen werden keine Kosten zurückerstattet.

## **4. Teil**

### **Rechte und Pflichten des Kunden**

#### **12 Zugang**

##### **12.1 Live-Webinar**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang Live-Webinar. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.



(2) Du erhältst die Zugangsdaten zum Live-Webinar per E-Mail und bist berechtigt, diesen Zugang auf maximal auf 1 Endgerät zu nutzen. Jede weitere Person, die mit dir an dem Live-Webinar von deinem Endgerät teilnimmt, ist ebenfalls anzumelden und trägt 50 % der Teilnahmegebühren.

(3) Die im Zuge der Anmeldung versendeten Daten (Name, Mailadresse, Link etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zum Live-Webinar und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können dich vorübergehend oder dauerhaft ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an dem Ausschluss haben. Bei der Entscheidung über einen Ausschluss werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung der Teilnahmegebühr.

(7) Wenn du Fragen zum Live-Webinar hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an uns wenden ([academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de)).

## 12.2 Videokurse

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Videokurs. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Videokurs per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile dies



unverzögerlich dem Support von elopage ([support@elopage.com](mailto:support@elopage.com)) mit, damit dieser eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren lassen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an uns wenden ([academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de)).

### **12.3 Mamsterrad Klassenfahrt**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zur Mamsterrad Klassenfahrt. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst alle notwendigen Informationen, die zur Teilnahme an der Klassenfahrt wichtig sind, per E-Mail.

(3) Trage Sorge dafür, dass die Teilnahme ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir einen Ausschluss vornehmen können.

(5) Wir können dich vorübergehend oder dauerhaft ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an dem Ausschluss haben. Bei der Entscheidung über einen Ausschluss werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf die Teilnahme besteht erst nach erfolgter Bezahlung der Rechnungen.

(7) Wenn du Fragen hast, kannst du dich an uns wenden ([academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de)).

### **12.4 Steady-Mitgliedschaft**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Steady-Mitgliederbereich. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.



(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des jeweiligen Abonnementpakets.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an uns wenden ([steady@mamsterrad.de](mailto:steady@mamsterrad.de)).

### **13 Nutzungsrecht an den digitalen und nicht-digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus der Podcastvermarktung, dem Live-Webinar, der Mamsterrad Klassenfahrt und aus der Steady-Mitgliedschaft**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Aufzeichnung des Live-Webinars oder der Mamsterrad Klassenfahrt, die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige



Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Marken- und Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

#### **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte bezüglich der Podcastvermarktung sowie Spreadshirt per E-Mail an [koops@mamsterrad.de](mailto:koops@mamsterrad.de), bezüglich der Live-Webinare sowie der Mamsterrad Klassenfahrt an [academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de) und bezüglich der Steady-Mitgliedschaft an [steady@mamsterrad.de](mailto:steady@mamsterrad.de) mit.



## 15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

### 15.1 Videokurse

(1) Wir nutzen für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Elopay GmbH“. Die Datenschutzerklärung von Elopage kannst du hier einsehen:

<https://elopage.com/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Elopage von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Elopage von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von digitalen Inhalten an die von dir angegebene Mailadresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Elopage auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Elopage die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support [support@elopage.com](mailto:support@elopage.com).

### 15.2 Steady

(1) Wir nutzen für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Steady Media GmbH“. Die Datenschutzerklärung von Steady kannst du hier einsehen:

<https://steadyhq.com/de/privacy>



(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Steady von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Steady von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Steady auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Steady die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Steady vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support [support@steadyhq.com](mailto:support@steadyhq.com).

### 15.3 Merchandise

(1) Wir nutzen für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „sprd.net AG“. Die Datenschutzerklärung von Spreadshirt kannst du hier einsehen:

[Datenschutzbestimmungen](#)

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Spreadshirt von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.



(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigst Spreadshirt von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Steady auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Spreadshirt die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Spreadshirt vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support [service@spreadshirt.de](mailto:service@spreadshirt.de).

## **16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von uns notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/ Teams) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **17 Allgemeine Hinweise durch uns**

### **17.1 Live-Webinar**

(1) Das Live-Webinar beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Live-Webinar setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.





(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während Live-Webinars in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Live-Webinars durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

## **17.2 Mamsterrad Klassenfahrt**

(1) Die Workshops auf der Klassenfahrt beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an den Workshops setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Workshops als auch in der Phase zwischen den Treffen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Workshops durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob die Teilnahme an der Mamsterrad Klassenfahrt sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, deine Teilnahme an der Klassenfahrt in solchen Fällen abzubrechen.

## **18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,



- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **19 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Kurse**

(1) Der Coach/Trainer/ Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) (SPORTKURSE)

Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert die Mamsterrad GbR nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(4) (SPORTKURSE)

Wir raten dazu, dass jeder Teilnehmer sich vor dem Training bei einem Arzt seines Vertrauens, ihre körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(5) (SPORTKURSE)

Vor jeder Veranstaltung muss der Trainer von der Mamsterrad GbR über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist die Mamsterrad GbR berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(6) (Alle Kurse)

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(7) (Alle Kurse)

Mamsterrad GbR übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(8) (Alle Kurse)

Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern / Dozenten zur



Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(9) (Kurse/Seminare die draußen stattfinden)

Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## 5. Teil

### Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

#### 20 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung des Live-Webinars sowie nach der Mamsterrad Klassenfahrt, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns im Rahmen des Live-Webinars oder der Mamsterrad Klassenfahrt erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### 21 Haftung für Inhalte

(1) Im Live-Webinar, in den Videokursen und auf der Mamsterrad Klassenfahrt zeigen wir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.



## **22 Haftung des Trainers/ Dozenten/ Seminarleiters**

(1) Unsere Trainer erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere uns bitte umgehend.

## **23 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **24 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie



Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Live-Webinare und Klassenfahrten verbleiben für diese Zeit bei uns. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Die darüberhinausgehende Gebühr für die Live-Webinar und Klassenfahrten werden dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von uns und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.



## 6. Teil

### Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

#### 25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### 26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt) in Hamburg. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt).

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.



(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand April 2023



## Anhang

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande. Im Falle der Steady-Mitgliedschaft erhältst du die Buchungsbestätigung von Steady und bei den Videokursen kommt die Bestätigung von Elopape.
- (3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.





### **Fristbeginn bei Buchung von Live-Webinaren und Mamsterrad Klassenfahrten**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung / einem Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns an

Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt)

König-Heinrich-Weg 106b

22459 Hamburg

oder an

[academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Fristbeginn bei Abschluss von Steady-Mitgliedschaften**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung / einem Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns an

Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt)

König-Heinrich-Weg 106b

22459 Hamburg

oder an

[steady@mamsterrad.de](mailto:steady@mamsterrad.de)



mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



## Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen können.

Hast du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast du uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.



## Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt)

König-Heinrich-Weg 106b

22459 Hamburg

oder an

[academy@mamsterrad.de](mailto:academy@mamsterrad.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen



## Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Mamsterrad Pro UG (haftungsbeschränkt)

König-Heinrich-Weg 106b

22459 Hamburg

oder an

[steady@mamsterrad.de](mailto:steady@mamsterrad.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

